



# Choices Women's Medical Center

## Derechos y Responsabilidades del Paciente

CWMC observa y respeta los derechos y responsabilidades del paciente sin tener en cuenta la edad, la raza, el color, el origen nacional, la religión, la cultura, la discapacidad física o mental, los valores personales o los sistemas de creencias.

### Tienes Derecho a:

- Atención, respeto y dignidad cuidadosos y respeto por los valores, creencias y preferencias personales.
- Acceso al tratamiento sin tener en cuenta raza, origen étnico, origen nacional, color, credo / religión, edad, discapacidad mental o discapacidad física. Cualquier determinación de tratamiento basada en el estado físico o diagnóstico de una persona se hará sobre la base de evidencia médica y capacidad de tratamiento
- Se proporcionará la privacidad personal apropiada
- Reciba cuidado en un ambiente seguro y seguro. Ejercer sus derechos sin ser sometido a discriminación o represalias. Conocer la identidad de las personas que brindan atención, tratamiento o servicios y, a solicitud, ser informados de las credenciales de los proveedores de atención médica y, en su caso, de la falta de cobertura por negligencia
- Esperar que el Centro revele, cuando sea aplicable, los intereses financieros de los médicos o la propiedad en el Centro.
- Recibir asistencia cuando solicite un cambio en el médico u otro proveedor de atención médica calificado si está disponible.
- Recibir información sobre el estado de salud, el diagnóstico, el pronóstico esperado y los resultados esperados de la atención, en términos que se puedan entender, antes del tratamiento o de un procedimiento realizado.
- Recibir información del médico sobre el tratamiento o procedimiento propuesto según sea necesario para dar o retener el consentimiento informado.
- Participar en las decisiones sobre el cuidado, tratamiento, servicios planificados y rechazar atención, tratamiento, servicios, de acuerdo con la ley y la regulación.
- Ser informado, o cuando sea apropiado, a su representante ser informado (como lo permite la ley estatal) de sus derechos antes de proporcionar o suspender el cuidado del paciente siempre que sea posible.
- Recibir información de una manera adaptada a su nivel de comprensión, incluyendo la provisión de ayuda interpretativa o dispositivos de ayuda.
- Que la familia participe en las decisiones de cuidado, tratamiento o servicios en la medida en que lo permita usted o su representante, de conformidad con la ley y la reglamentación.
- Evaluación y manejo adecuados del dolor, información sobre el dolor, medidas de alivio del dolor y participación en las decisiones de manejo del dolor.
- Dar o retener el consentimiento informado para producir o usar una película de grabación, u otras imágenes con fines distintos al cuidado, y solicitar la cesación de la producción de las grabaciones, películas u otras imágenes en cualquier momento
- Ser informado y permitir o rechazar cualquier experimentación humana u otros proyectos de investigación / educación que afecten la atención o el tratamiento.
- Confidencialidad de toda la información relacionada con la atención en el Centro, incluyendo los registros médicos y, a menos que sea requerido por la ley, el derecho de aprobar o rechazar la publicación de su expediente médico
- Acceso y / o copias de sus expedientes médicos y la capacidad de solicitar enmiendas a sus expedientes médicos dentro de un plazo razonable
- Obtener información sobre divulgaciones de información de salud dentro de un plazo razonable.
- Tener una directiva anticipada, como un testamento vital o un poder notarial duradero para la atención médica, e informarse sobre la política del Centro en cuanto a las directrices anticipadas / testamento vital.
- Esperar que el Centro provea la forma oficial de la directiva anticipada del estado si se solicita y cuando es aplicable.
- Obtener información sobre las tarifas por los servicios prestados y las políticas de pago del centro.
- Estar libre de restricciones de cualquier forma que no sean médicamente necesarias o utilizadas como un medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por parte del personal.

- Estar exento de cualquier forma de abuso o acoso.
- Esperar que el centro establezca un proceso para la pronta resolución de las quejas del paciente e informe a cada paciente a quién contactar para presentar una queja. Las quejas y las sugerencias relacionadas con el tratamiento de la atención que es (o no se proporciona) se pueden expresar en cualquier momento. La queja puede ser presentada a la agencia estatal directamente usando la información de contacto proporcionada a continuación.

### Tus Responsabilidades Son:

- Ser considerado con otros pacientes y el personal del Centro
- Observar regulaciones para fumar, control de ruido y otras distracciones.
- Respetar la propiedad de los demás y del Centro.
- Expresar cualquier preocupación del paciente que pueda tener con el personal del Centro.
- Observar las reglas prescritas del centro durante su visita / estancia y tratamiento.
- Proporcionar un adulto responsable para transportarle a casa desde el centro y permanecer con usted durante 24 horas, si es requerido por su proveedor.
- Informar si entiende claramente el curso planificado de tratamiento y qué se espera de usted y hacer preguntas cuando no entiende su atención, tratamiento o servicio o lo que se espera que haga.
- Mantener las citas y cuando no pueda hacerlo por cualquier motivo, notificando al Centro.
- Proporcionar a los cuidadores la información más precisa y completa sobre las quejas actuales, las enfermedades pasadas y las hospitalizaciones, los medicamentos, incluidos los productos de venta libre y los suplementos dietéticos y cualquier alergia o sensibilidad y cambios inesperados en su condición o cualquier otro problema de salud.
- Promueva el cumplimiento de sus obligaciones financieras con el Centro, incluyendo los cargos no cubiertos por el seguro.
- Pago al Centro por copias de sus expedientes médicos que usted pueda solicitar.
- Informar a sus proveedores sobre cualquier testamento vital, poder médico o cualquier otra directiva anticipada que pueda afectar su atención.

Puede comunicarse con las siguientes entidades para expresar cualquier preocupación, o queja que pueda tener:

<b>Centro</b>	<b>Choices Women's Medical Center</b> <b>Patient Relation Services</b> <b>147-32 Jamaica Avenue</b> <b>Jamaica, NY 11435</b> <b>Administrador</b> <b>Telefono: (718) 349-9100</b>
<b>Agencia del Estado:</b>	Departamento de Salud del Estado de Nueva York 433 River Street, 6 <sup>th</sup> floor, Troy, NY 12180 Telefono: (800) 804-5447
<b>Medicaid</b>	Oficina del Inspector de Medicaid Main Office, 800 North Pearl Street Albany, NY 12204 Telefono: (518) 473-3782 Email: information@omig.ny.gov
<b>Ombudsman de Medicaid</b>	Oficina del Ombudsman de Medicaid <a href="http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html">http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html</a> O Llama 1-800-Medicare